

Soundex Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe uw gegevens worden beschermd en gebruikt. Deze verklaring is opgesteld conform de nieuwe privacy regelgeving (GDPR) en laatst gewijzigd in mei 2018.

Dit is de privacyverklaring van Havoned voor de website van het merk Soundex.

Veiligheid en privacy staan hoog in het vaandel bij Havoned. Wij handelen dan ook altijd in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op deze website zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Havoned BV
Midden Engweg 11
3882 TS Putten
Tel: 0341 – 35 90 50
E-mail: info@havoned.nl
KvK-nummer: 17084244
BTW-identificatienummer: NL802875294B01

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bij het gebruikmaken van onze diensten hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Klikgedrag
- Gegevens over uw computer
- Duur en tijdstip van het bezoek
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Havoned verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor- en achternaam en mailadres:
 - Om met u te communiceren (waaronder het verzenden van berichten of bellen) om onze dienstverlening uit te voeren en in het geval van vragen over onze producten of diensten
 - Mogelijkheid om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Om de tevredenheid te meten door een klanttevredenheidsonderzoek over onze producten of afhandeling

- Havoned website bezoek, IP-adres, klikgedrag, gegevens over uw computer, duur en tijdstip van uw bezoek, app gebruik:
 - Om u een betere en persoonlijke web ervaring te geven op onze website of van onze apps
 - Om onze communicatie op uw wensen en voorkeuren af te stemmen
 - Om u een betere persoonlijke aanbieding te kunnen doen via o.a. Facebook of Instagram

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Havoned bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De bewaartermijn van onderstaande persoonsgegevens is de periode die minimaal nodig is om de gevraagde dienstverlening te verstrekken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Onderstaande informatie welke mogelijk terug te leiden is naar een individu verwijderen we na 26 maanden:

- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website of onze apps
- Klikgedrag
- Gegevens over uw computer
- Duur en tijdstip van het bezoek

Delen van persoonsgegevens met derden

Havoned verkoopt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Het betreft dan deze partijen: distributie partners, IT-dienstverleners en partijen die onze reviews verzamelen. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Havoned blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Havoned gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt

opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Havoned gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die het surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij uw al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om statistieken bij te houden en rapportages te ontvangen over hoe bezoekers Havoned website gebruiken en hoe effectief onze Google Adwords-advertenties zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google (een Amerikaans bedrijf) opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt de informatie om bij te houden hoe de Havoned website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking

van uw persoonsgegevens door Havoned en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@havoned.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen we aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te achterhalen. We reageren zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen 4 weken. Havoned wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de lokale toezichthouder.

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Havoned neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (zonder dat er een menselijke blik op is geworpen) over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor u. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Havoned) tussen zit.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Havoned neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Vragen en feedback

Wij verwelkomen al uw vragen, opmerkingen en problemen met betrekking tot ons privacybeleid. Indien u feedback wil geven of indien u vragen of problemen heeft, stuur ons dan een email via: info@havoned.nl.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice.

Aanpassingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen.
Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

© Havoned BV 2018